

ส่วนที่ ๑. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยแบ่งตามเครื่องมือประเมิน ดังนี้

เครื่องมือประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	วิเคราะห์ผล
IIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๕๕	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต แต่ยังคงมีส่วนขาดอีกร้อยละ ๑.๔๕ ที่ต้องพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการทำงานให้มีความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๕๕	ผลคะแนนการใช้งบประมาณชี้ให้เห็นว่าระบบการใช้จ่ายเงินของสำนักงานมีความถูกต้องตามระเบียบในเกณฑ์สูง อย่างไรก็ตาม การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณยังต้องเพิ่มความละเอียดและความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๔๒	คะแนนการใช้อำนาจสะท้อนว่าผู้บริหารมีธรรมาภิบาลในการสั่งการและการบริหารงานบุคคลในระดับที่ดีเยี่ยม แต่การรักษามาตรฐานนี้จำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและจับต้องได้เพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำในอนาคต
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๗๑	ผลการประเมินเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนนสูงมากซึ่งแสดงถึงวินัยที่ดีในการดูแลรักษาของหลวง แต่การป้องกันไม่ให้เกิดความหละหลวมยังคงต้องทำอย่างต่อเนื่องผ่านระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๔๒	ผลวิเคราะห์ชี้ว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อเจตนาธรรมย์ของผู้บริหารในการต่อต้านและแก้ไขปัญหาการทุจริต แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานยังคงต้องพัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนภายในให้มีความปลอดภัยและเข้าถึงง่ายขึ้น

เครื่องมือประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	วิเคราะห์ผล
EIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๓	คะแนนด้านคุณภาพการดำเนินงานสะท้อนความพึงพอใจของสถานศึกษาและภาคเอกชนที่มารับบริการในระดับสูง แต่เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการยกระดับการให้บริการประชาชนจึงจำเป็นต้องทบทวนขั้นตอนงานให้กระชับขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	ผลคะแนนที่ได้เต็มร้อยสะท้อนว่าผู้รับบริการภายนอกเข้าถึงข้อมูลของสำนักงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๓๓	ผลการประเมินชี้ให้เห็นว่าสำนักงานควรรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาองค์กร หน่วยงานควรปรับเปลี่ยนกระบวนการภายในให้ยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด
OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	คะแนนเต็มในตัวชี้วัดนี้สะท้อนว่าสำนักงานมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานและโครงสร้างองค์กรอย่างครบถ้วน
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบข้อบกพร่องสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อย ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา หน่วยงานจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ ขาดประเด็น E๑๐ เรื่อง หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณี que พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ ส่งผลให้ภาพรวมคะแนนในส่วนนี้ลดลงอย่างเห็นได้ชัด

ส่วนที่ ๒.การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๕๕ คะแนน
มาตรการ : มาตรการยกระดับมาตรฐานความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิเสธการรับสินบนในการปฏิบัติงาน (No Gift Policy)
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต แต่ยังคงมีส่วนขาดอีกร้อยละ ๑.๕๕ ที่ต้องพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการทำงานให้มีความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น หน่วยงานจึงจำเป็นต้องกำหนดมาตรการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ใสสะอาดและป้องกันไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินงานของทุกกลุ่มงาน รวมถึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและผู้มาติดต่อราชการว่าจะได้รับการปฏิบัติงานที่เท่าเทียมกัน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
๑. จัดทำและประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคลากรรับทราบร่วมกัน ๒. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตน ๓. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัด
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ
กลุ่มบริหารงานบุคคล (รับผิดชอบหลักร่วมกับทุกกลุ่มงาน)
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๘.๕๕ คะแนน
มาตรการ : มาตรการควบคุมและตรวจสอบความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลคะแนนการใช้งบประมาณชี้ให้เห็นว่าระบบการใช้จ่ายเงินของสำนักงานมีความถูกต้องตามระเบียบในเกณฑ์สูง อย่างไรก็ตาม การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณยังต้องเพิ่มความละเอียดและความชัดเจน มาตรการควบคุมและตรวจสอบความโปร่งใสจึงถูกกำหนดขึ้นเพื่ออุดช่องว่างและป้องกันข้อครหาเกี่ยวกับการเอื้อประโยชน์ มุ่งเน้นให้บุคลากรภายในสามารถเข้าถึงข้อมูลการจัดสรรงบประมาณของแต่ละกลุ่มงานได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุดในการใช้เงินงบประมาณแผ่นดินและลดความเสี่ยงทุจริตในองค์กร
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีเผยแพร่สู่สาธารณะ ๒. จัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง แบบ (สขร.๑) และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ๓. ชี้แจงแนวปฏิบัติในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณโครงการให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบอย่างถูกต้อง
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มอำนวยการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๙.๕๒ คะแนน
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลและการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
คะแนนการใช้อำนาจสะท้อนว่าผู้บริหารมีธรรมาภิบาลในการสั่งการและการบริหารงานบุคคลในระดับที่ดีเยี่ยม แต่การรักษามาตรฐานนี้จำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและจับต้องได้เพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำในอนาคต หน่วยงานจึงต้องขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้างทุกคนมั่นใจว่าจะได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบตามผลงานจริง อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพโดยปราศจากการใช้ระบบอุปถัมภ์และการเลือกปฏิบัติ
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. ประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานและตัวชี้วัด ที่ชัดเจนก่อนเริ่มรอบการประเมิน ๒. จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติงานระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาในทุกกลุ่มงาน ๓. ประชุมคณะกรรมการกลางในการพิจารณามาตรฐานตัวชี้วัดของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอื่น ตามมาตรา ๓๘ ค. (๒) เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดอย่างรอบคอบและเป็นธรรม ๔. ประชุมคณะกรรมการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มบริหารงานบุคคล

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๙.๗๑ คะแนน
มาตรการ : มาตรการกำกับดูแลและส่งเสริมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าและถูกต้องตามระเบียบ
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนนสูงมากซึ่งแสดงถึงวินัยที่ดีในการดูแลรักษาของหลวง แต่การป้องกันไม่ให้เกิดความหละหลวม ยังคงต้องทำอย่างต่อเนื่องผ่านระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ การกำหนดมาตรการกำกับดูแลทรัพย์สินจึงมุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกในการแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากเรื่องส่วนรวม รวมถึงการปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตใช้ยานพาหนะและครุภัณฑ์ต่างๆ ให้ความสำคัญรัดกุมและตรวจสอบได้ง่าย เพื่อลดความเสี่ยงที่เจ้าหน้าที่อาจนำทรัพย์สินของสำนักงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. ปรับปรุงแบบฟอร์มและระบบลงทะเบียนขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคลและครุภัณฑ์สำนักงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์รณรงค์การประหยัดพลังงานและการดูแลรักษาทรัพย์สินราชการ ๓. ดำเนินการสำรวจและตรวจสอบพัสดุครุภัณฑ์ประจำปีเพื่อรายงานสถานะการชำรุดหรือสูญหาย ๔. จัดทำแนวปฏิบัติการยืม-คืนทรัพย์สินที่ชัดเจนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งสำนักงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มอำนวยการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๔๒ คะแนน
มาตรการ : มาตรการสร้างกลไกการเฝ้าระวังและการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลวิเคราะห์ชี้ว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อเจตนาของผู้บริหารในการต่อต้านและแก้ไขปัญหาการทุจริต แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานยังคงต้องพัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนภายในให้มีความปลอดภัยและเข้าถึงง่ายขึ้น การกำหนดมาตรการเชิงรุกนี้จะช่วยให้เจ้าหน้าที่กล้าที่จะแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นพฤติกรรมที่สุ่มเสี่ยง โดยสำนักงานจะมุ่งเน้นการปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับขั้นสูงสุดเพื่อความปลอดภัยในหน้าที่ราชการ และสร้างกลไกการตรวจสอบที่รวดเร็วเพื่อระงับยับยั้งเหตุการณ์ทุจริตไม่ให้ส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์องค์กร
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ - จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน - ปกปิดตัวตนและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งอย่างปลอดภัย - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุเพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม - สรุปรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตประจำปีเสนอต่อผู้บริหารและเผยแพร่ผ่านช่องทางที่เหมาะสม
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มบริหารงานบุคคล

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๓๓ คะแนน
มาตรการ : มาตรการยกระดับการให้บริการตามมาตรฐานคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
คะแนนด้านคุณภาพการดำเนินงานสะท้อนความพึงพอใจของสถานศึกษาและภาคเอกชนที่มารับบริการในระดับสูง แต่เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการยกระดับการให้บริการประชาชนจึงจำเป็นต้องทบทวนขั้นตอนงานให้กระชับขึ้น มาตรการนี้จึงมุ่งปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน มุ่งเน้นการให้บริการที่ยึดหลักความโปร่งใส เสมอภาค และเป็นมิตรต่อผู้มาติดต่อประสานงานด้านการศึกษาทุกคน รวมถึงการรับฟังคำติชมเพื่อนำมาปรับปรุงระบบงานบริการของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน กลุ่มลูกเสือ และกลุ่มพัฒนาการศึกษา
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดตั้งจุดบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นเอกสารและคำขอ ๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาปรับปรุงข้อบกพร่องในการบริการทุกไตรมาส
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน กลุ่มพัฒนาการศึกษา กลุ่มลูกเสือ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑๐๐ คะแนน
มาตรการ : มาตรการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลคะแนนที่ได้เต็มร้อยละก่อนว่าผู้รับบริการภายนอกเข้าถึงข้อมูลของสำนักงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานที่ยอดเยี่ยมนี้และตอบสนองความต้องการข้อมูลในยุคดิจิทัล หน่วยงานจำเป็นต้องกำหนดมาตรการเชิงรุกในการปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้มีความหลากหลายและทันสมัย มุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลข่าวสารราชการที่ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่ายแก่สถานศึกษาและประชาชนทั่วไป เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ลดความล่าช้าในการสื่อสาร และเสริมสร้างความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. จัดทำเว็บไซต์หลักและเพจ Facebook ของหน่วยงานให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่แอดมินในการตอบข้อซักถามผ่านช่องทางออนไลน์ภายในกรอบเวลาที่กำหนด ๓. ติดตามและประเมินประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารเพื่อนำความเห็นของผู้รับบริการมาปรับปรุงระบบ
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มอำนวยการ (งานประชาสัมพันธ์)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๙.๓๓ คะแนน
มาตรการ : มาตรการขับเคลื่อนนวัตกรรมและการยกระดับการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล (e-Service)
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินชี้ให้เห็นว่าสำนักงานควรรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาองค์กร หน่วยงานควรปรับเปลี่ยนกระบวนการภายในให้ยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ยังมุ่งพัฒนาและขยายขอบเขตการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการติดต่อประสานงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอน และมีประสิทธิภาพสูงสุด
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. สำรวจและคัดเลือกกระบวนการงานบริการที่มีความพร้อมเพื่อพัฒนาเข้าสู่ระบบออนไลน์ (e-Service) ๒. พัฒนาระบบรับคำขอและระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สถานศึกษา ๓. จัดทำคู่มือและสื่อแนะนำวิธีการใช้งานระบบบริการออนไลน์ให้แก่ผู้รับบริการภายนอกได้เข้าใจ ๔. จัดอบรมเพิ่มทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อลดความผิดพลาดในระบบ
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน กลุ่มนโยบายและแผน ครูสภา

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน
มาตรการ : มาตรการรักษามาตรฐานและกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
คะแนนเต็มในตัวชี้วัดนี้สะท้อนว่าสำนักงานมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานและโครงสร้างองค์กรอย่างครบถ้วน แต่การรักษามาตรฐานดังกล่าวให้คงอยู่จำเป็นต้องมีระบบการกำกับดูแลที่มีความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ มาตรการนี้จึงมุ่งปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับระเบียบอยู่เสมอ เพื่อให้ประชาชนและผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงาน แผนงาน และภารกิจต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง อันเป็นการแสดงออกถึงความโปร่งใสตามเกณฑ์ OIT และสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่หน่วยงานในระยะยาว
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรอง ตัวชี้วัดการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๒. ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรอง ตัวชี้วัดการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำเข้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๔. ตรวจสอบการเชื่อมโยงลิงก์ข้อมูลบนเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มบริหารงานบุคคล (รับผิดชอบหลักร่วมกับทุกกลุ่มงาน)

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐ คะแนน
มาตรการ : มาตรการจัดทำรายงานผล การดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ครบถ้วนทุกมิติ
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบข้อบกพร่องสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดย่อย ๐๒๘ รายงานผล การดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา หน่วยงานจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ ขาดประเด็น E๑๐ เรื่อง หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ ส่งผลให้ภาพรวมคะแนนในส่วนนี้ลดลงอย่างเห็นได้ชัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรีจึงจำเป็นต้องกำหนดมาตรการกำกับดูแลเชิงรุกเพื่อควบคุมการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานให้ครบทุกมิติตามข้อกำหนดเพื่อยกระดับความโปร่งใสในองค์กร
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครบทุกองค์ประกอบด้านข้อมูล ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรอง ตัวชี้วัดการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๓. ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรอง ตัวชี้วัดการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของเนื้อหารายงานก่อนนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรีตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มบริหารงานบุคคล

การรับรองข้อมูล

.....ชลิษา งามเนาะ.....ผู้รายงาน

(นางสาวชลิษา งามเนาะ)

ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี

..........ผู้ตรวจสอบ

(นางศศิธร สายแก้ว)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี

..........ผู้บริหารหน่วยงาน

(นายณัฏชัย ใจเย็น)

ตำแหน่ง ศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี
หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี